

# INSPIRON™

## GUÍA DE CONFIGURACIÓN





# INSPIRON™

## GUÍA DE CONFIGURACIÓN

Modelo reglamentario: P20G

Tipo reglamentario: P20G002

# Notas, precauciones y avisos



**NOTA:** UNA NOTA indica información importante que le ayuda a obtener un mejor rendimiento del equipo.



**PRECAUCIÓN:** UNA PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o de pérdida de datos y explica cómo evitar el problema.



**AVISO:** UN AVISO indica el riesgo de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

Si adquirió un equipo Dell de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft Windows que aparezcan en este documento no se aplican.

---

La información incluida en este documento se puede modificar sin notificación previa.

© 2011-2012 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, Inspiron™ y DellConnect™ son marcas comerciales de Dell Inc. AMD® y Radeon™ son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows® y el logotipo del botón de inicio de Windows  son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países. Bluetooth® es una marca comercial registrada que es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia. Blu-ray Disc™ es una marca comercial de Blu-ray Disc Association.

En este documento se pueden utilizar otras marcas y nombres comerciales para hacer referencia a las entidades que son propietarias de dichas marcas, nombres o productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los propios.

# Contenido

## **Configuración del equipo portátil Inspiron. . . . .5**

Antes de configurar el equipo . . . . .	5
Conexión del adaptador de CA . . . . .	6
Conexión del cable de red (opcional) . . . . .	7
Presione el botón de encendido . . . . .	8
Configure el sistema operativo . . . . .	9
Cree los medios de recuperación del sistema (recomendado) . . . . .	10
Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional) . . . . .	12
Conexión a Internet (opcional) . . . . .	14

## **Uso del equipo portátil Inspiron. . . . .16**

Características de la parte derecha . . . . .	16
Características de la parte izquierda . . . . .	18
Características de la parte posterior . . . . .	22
Características de la parte delantera . . . . .	24

Indicadores luminosos de estado . . . . .	26
Desactivación de la carga de la batería . . . . .	27
Características de la base del equipo y del teclado . . . . .	28
Gestos que se usan con la almohadilla de contacto . . . . .	32
Teclas de control multimedia . . . . .	34
Uso de la unidad óptica . . . . .	36
Características de la pantalla . . . . .	38
Extracción y sustitución de la cubierta superior (opcional) . . . . .	40
Extracción y sustitución de la batería . . . . .	44
Características de software . . . . .	46
Dell DataSafe Online Backup . . . . .	47
Dell Stage . . . . .	48

## Contenido

<b>Solución de problemas</b> . . . . .	<b>50</b>	<b>Obtención de ayuda</b> . . . . .	<b>72</b>
Códigos de sonido . . . . .	50	Asistencia técnica y servicio al cliente . . .	73
Problemas con la red . . . . .	51	DellConnect . . . . .	74
Problemas con la alimentación . . . . .	52	Servicios en línea . . . . .	74
Problemas con la memoria . . . . .	54	Servicio automatizado de estado de pedidos . . . . .	76
Bloqueos y problemas de software . . . . .	55	Información sobre productos . . . . .	76
<b>Uso de las herramientas de asistencia</b> . . . . .	<b>58</b>	Devolución de artículos para la reparación en garantía o para la devolución del importe . . . . .	77
Centro de asistencia técnica de Dell . . .	58	Antes de llamar . . . . .	79
My Dell Downloads (Mis descargas de Dell) . . . . .	60	Cómo ponerse en contacto con Dell . . .	81
Solucionador de problemas de hardware . . . . .	60	<b>Búsqueda de información y recursos adicionales</b> . . . . .	<b>84</b>
Dell Diagnostics . . . . .	61	<b>Especificaciones</b> . . . . .	<b>86</b>
<b>Restauración del sistema operativo</b> . . .	<b>63</b>	<b>Apéndice</b> . . . . .	<b>94</b>
Restaurar sistema . . . . .	64	Información para NOM o Norma Oficial Mexicana (sólo para México) . . . . .	94
Dell DataSafe Local Backup . . . . .	65	<b>Índice</b> . . . . .	<b>95</b>
Medios de recuperación del sistema . . .	68		
Dell Factory Image Restore . . . . .	69		

# Configuración del equipo portátil Inspiron

En esta sección se proporciona información sobre la configuración del equipo portátil Dell Inspiron.

## Antes de configurar el equipo

Al definir la ubicación del equipo, asegúrese de que el lugar elegido disponga de fácil acceso a una fuente de alimentación, una ventilación adecuada y una superficie nivelada para colocar el equipo.

El flujo de aire restringido alrededor del equipo portátil puede ocasionar sobrecalentamiento. Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que haya un espacio de al menos 10,2 cm (4 pulgadas) detrás del equipo y de 5,1 cm (2 pulgadas) como mínimo en los lados restantes. Nunca se debe colocar el equipo en un espacio cerrado, como un armario o cajón, mientras esté encendido.



**AVISO:** no bloquee las rejillas de ventilación, no introduzca objetos en ellas ni permita que se acumule polvo. No coloque el equipo Dell en un entorno con poco flujo de aire, como un maletín cerrado o sobre superficies textiles, como alfombras o mantas, cuando esté encendido. El flujo de aire restringido puede dañar el equipo, empeorar su rendimiento o provocar un incendio. El equipo enciende los ventiladores cuando alcanza cierta temperatura. El ruido del ventilador es normal y no indica ningún problema con el ventilador ni con el equipo.

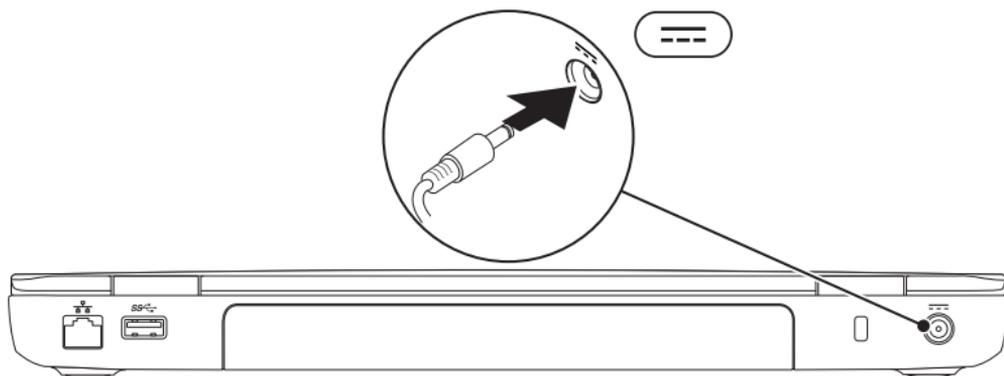


**PRECAUCIÓN:** colocar o apilar objetos pesados o afilados sobre el equipo puede ocasionar daños irreparables en él.

## Conexión del adaptador de CA

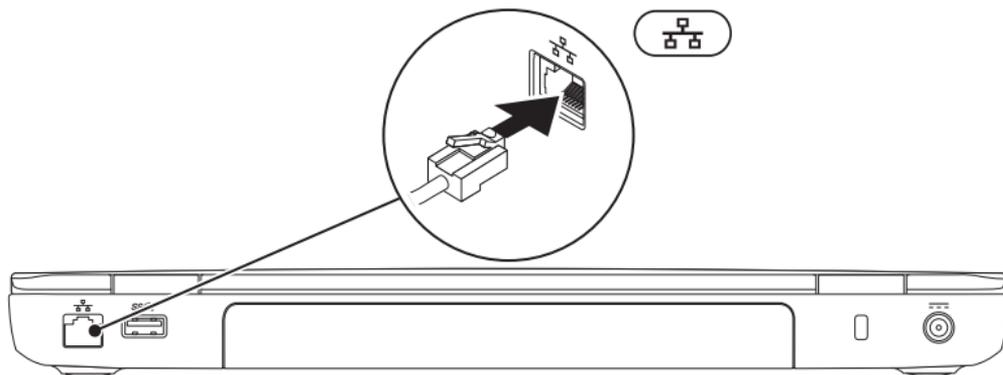
Conecte el adaptador de CA al equipo y, a continuación, conéctelo en un enchufe eléctrico o en un protector contra sobrevoltajes.

**⚠ AVISO:** el adaptador de CA funciona con los enchufes eléctricos de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y las regletas de enchufes varían de un país a otro. El uso de un cable no compatible o una conexión incorrecta del cable a una regleta de enchufes o un enchufe eléctrico puede ocasionar daños permanentes en el equipo o provocar un incendio.

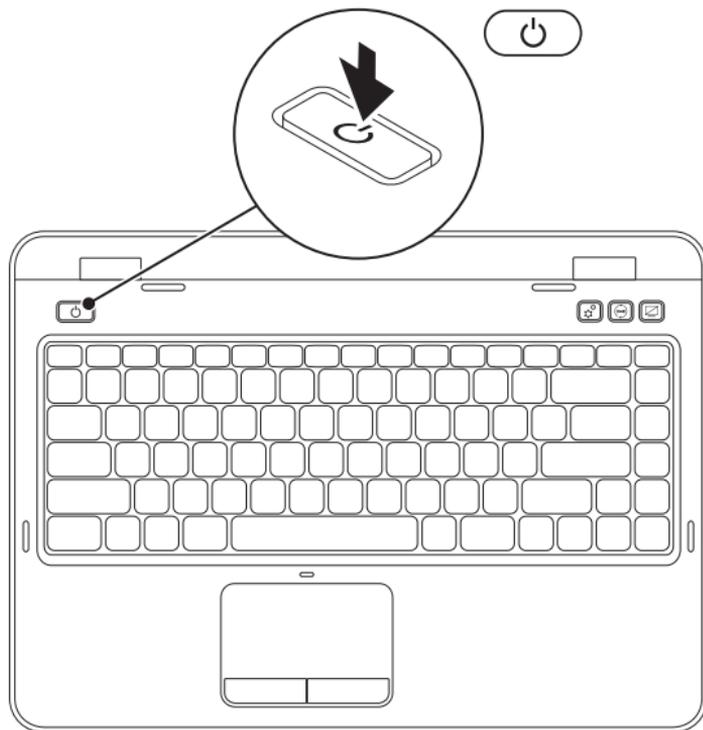


## Conexión del cable de red (opcional)

Para usar una conexión de red con cable, conecte el cable de red.



## Presione el botón de encendido



## Configure el sistema operativo

Su equipo Dell ya tiene configurado el sistema operativo que seleccionó en el momento de la compra.

### Configuración de Microsoft Windows

Para configurar Microsoft Windows por primera vez, siga las instrucciones que aparezcan en pantalla. Estos pasos son obligatorios y es posible que tarde varios minutos en realizarlos. Las pantallas de configuración de Windows lo guiarán por distintos procedimientos, entre los que se incluyen la aceptación de los contratos de licencia, la definición de preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN: no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hace, es posible que no pueda utilizar el equipo y deba volver a instalar el sistema operativo.**

 **NOTA:** para lograr el óptimo rendimiento del equipo, se recomienda descargar e instalar las últimas versiones del BIOS y de los controladores disponibles para el equipo en [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **NOTA:** para obtener más información sobre el sistema operativo y las características, visite [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

### Configuración de Ubuntu

Para configurar Ubuntu por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Para obtener más información sobre este sistema operativo, consulte la documentación de Ubuntu.

## Cree los medios de recuperación del sistema (recomendado)

 **NOTA:** al configurar Microsoft Windows, se recomienda crear medios de recuperación del sistema.

Los medios de recuperación del sistema se pueden usar para restaurar el estado operativo de fábrica del equipo y al mismo tiempo conservar los archivos de datos (sin necesidad de usar el disco del *sistema operativo*). Utilice los medios de recuperación del sistema cuando los cambios realizados en el hardware, el software, los controladores u otras configuraciones del sistema hayan dejado al equipo en un estado operativo no deseado.

Requisitos para crear los medios de recuperación del sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Memoria USB con una capacidad mínima de 8 GB o una unidad DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc (opcional)

 **NOTA:** Dell DataSafe Local Backup no admite discos regrabables.

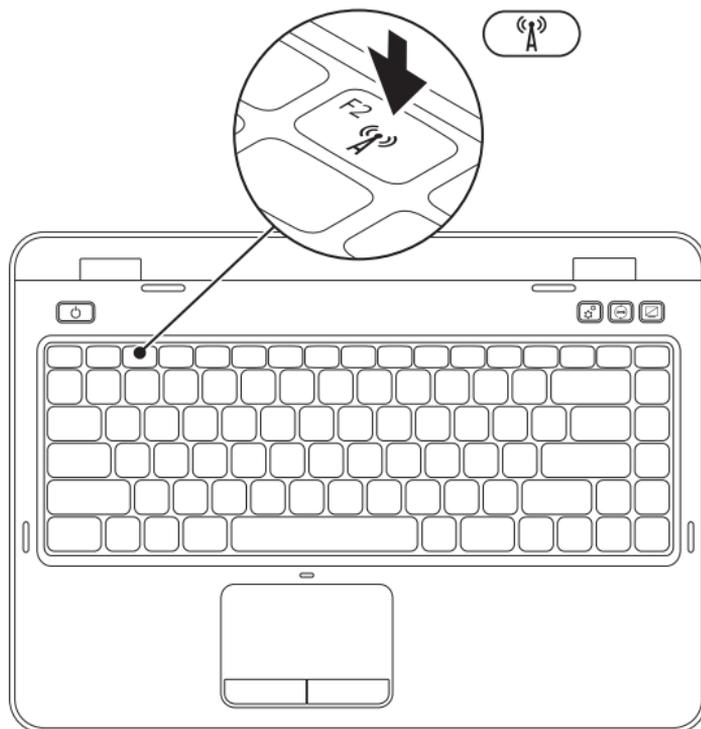
Para crear medios de recuperación del sistema:

1. Asegúrese de que el adaptador de CA esté conectado (consulte "Conexión del adaptador de CA" en la página 6).
2. Inserte el disco en el equipo o conecte la memoria USB.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Haga clic en **Create Recovery Media** (Crear medios de recuperación).
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** para obtener información sobre la restauración de su sistema operativo a través de los medios de recuperación del sistema, consulte "Medios de recuperación del sistema" en la página 68.

 **NOTA:** al configurar Microsoft Windows, se recomienda crear un disco de restablecimiento de contraseña. Para obtener más información, consulte la asistencia técnica para Windows 7 en [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

## Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)



Para activar o desactivar la conexión inalámbrica:

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Presione la tecla <Fn> junto con la tecla <  > de la fila de teclas de función del teclado.

El estado actual de las comunicaciones inalámbricas por radio aparecerá en la pantalla.

Conexión inalámbrica activada



Conexión inalámbrica desactivada



3. Presione nuevamente la tecla <Fn> junto con la tecla <  > para alternar la conexión inalámbrica entre activada y desactivada.

 **NOTA:** la tecla de conexión inalámbrica le permite desactivar rápidamente todas las comunicaciones inalámbricas por radio (Wi-Fi y Bluetooth), como cuando en un avión se le pide que desactive todas las comunicaciones inalámbricas por radio.

# Conexión a Internet (opcional)

Para conectarse a Internet, necesita un módem externo o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si no compró un módem USB externo o un adaptador de WLAN originalmente, puede adquirirlos en [dell.com](http://dell.com)

## Configuración de una conexión con cable

- Si utiliza una conexión de acceso telefónico, conecte la línea telefónica al módem USB externo opcional y al conector telefónico de pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable o vía satélite, póngase en contacto con el proveedor de servicios de Internet (ISP) o con el servicio de telefonía móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Para completar la configuración de la conexión a Internet con cable, siga las instrucciones de "Configuración de la conexión a Internet" en la página 15.

## Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación suministrada con el enrutador.

Para utilizar la conexión inalámbrica a Internet debe conectarse previamente al enrutador inalámbrico.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

1. Asegúrese de que el equipo tiene la conexión inalámbrica activada (consulte "Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)" en la página 12).
2. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
3. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.

4. En el cuadro de búsqueda, escriba *red* y haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos**→ **Conectarse a una red**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

## Configuración de la conexión a Internet

Los ISP y las ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para consultar las ofertas disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet, pero sí pudo en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectarse más tarde.

Tenga preparada la información del ISP. Si no dispone de un ISP, el asistente de **conexión a Internet** puede ayudarlo a conseguir uno.

## Configuración del equipo portátil Inspiron

Para configurar la conexión a Internet:

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En el cuadro de búsqueda, escriba *red* y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos**→ **Configurar una nueva conexión o red**→ **Conectarse a Internet**.

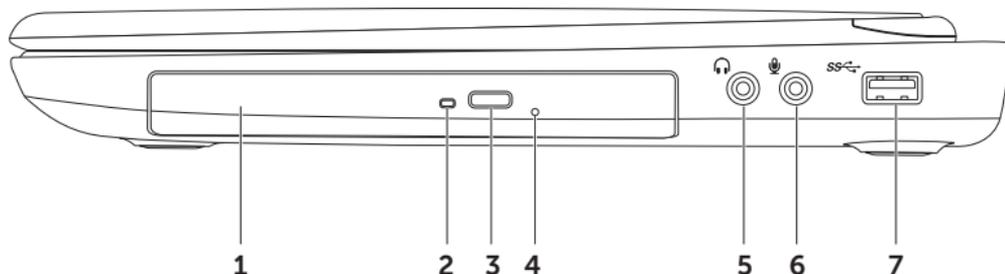
Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

-  **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión elegir, haga clic en **Ayudarme a elegir** o póngase en contacto con el ISP.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

# Uso del equipo portátil Inspiron

En esta sección se proporciona información sobre las características disponibles en el equipo portátil Inspiron.

## Características de la parte derecha



- 
- 1 Unidad óptica:** reproduce o graba discos CD, DVD y Blu-ray (opcional). Para obtener más información, consulte el apartado "Uso de la unidad óptica" en la página 36.

---

  - 2 Indicador luminoso de la unidad óptica:** parpadea cuando se presiona el botón de expulsión de la unidad óptica o se inserta un disco, y mientras se lee dicho disco.

---

  - 3 Botón de expulsión de la unidad óptica:** presiónelo para abrir la bandeja de la unidad óptica.

---

  - 4 Orificio de expulsión de emergencia:** úselo para abrir la bandeja de la unidad óptica si no se abre cuando presiona el botón de expulsión. Para obtener más información, consulte el apartado "Uso del orificio de expulsión de emergencia" en la página 36.

---

  -  **5 Conector de salida de audio/auriculares:** se conecta a un par de auriculares, un altavoz eléctrico o un sistema de sonido.

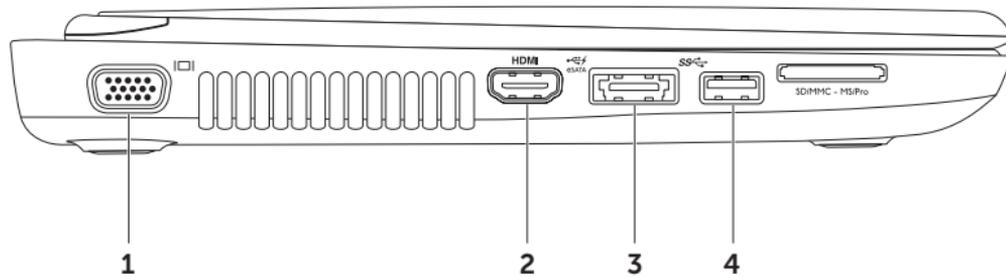
---

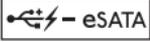
  -  **6 Conector de entrada de audio/micrófono:** se conecta a un micrófono o una señal de entrada para utilizarlo con programas de audio.

---

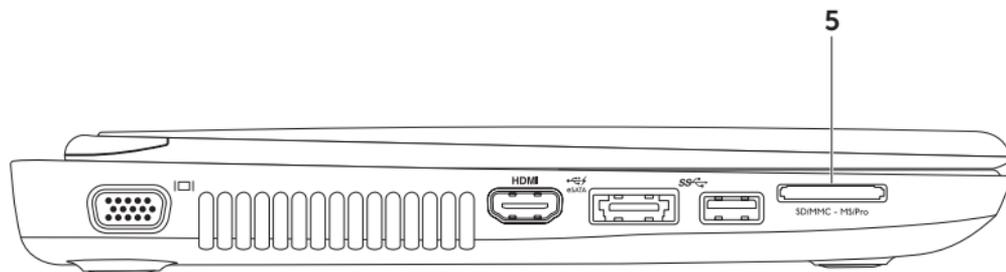
  -  **7 Conector USB 3.0:** ofrece una transmisión de datos más rápida entre el equipo y los dispositivos USB.
-

## Características de la parte izquierda



- 
-  **Conector VGA:** sirve para conectar un monitor o un proyector.
- 
-  **Conector HDMI:** se conecta a un televisor para las señales de audio 5.1 y de video.  
**NOTA:** si se utiliza con un monitor, sólo se lee la señal de video.
- 
-  **Conector combinado eSATA/USB con USB PowerShare:** se conecta a dispositivos de almacenamiento compatibles con eSATA (como unidades de disco duro externas o unidades ópticas) o dispositivos USB (como mouse, teclado, impresora, unidad externa o reproductor MP3). La característica USB PowerShare le permite cargar dispositivos USB cuando el equipo está encendido, apagado o en estado de suspensión.  
**NOTA:** es posible que determinados dispositivos USB no se carguen mientras el equipo esté apagado o en estado de suspensión. En esos casos, encienda el equipo para cargar el dispositivo.  
**NOTA:** si apaga el equipo mientras está cargando un dispositivo USB, éste dejará de cargarse. Para continuar con la carga, desconecte el dispositivo USB y conéctelo nuevamente.  
**NOTA:** la característica USB PowerShare se apaga automáticamente cuando queda solo el 10% de carga de la batería.
- 
-  **Conector USB 3.0:** ofrece una transmisión de datos más rápida entre el equipo y los dispositivos USB.
-

## Uso del equipo portátil Inspiron



- 5 SD/MMC - M5/Pro **Lector de tarjetas multimedia 8 en 1:** proporciona una forma rápida y práctica de ver y compartir fotografías digitales, música, videos y documentos almacenados en tarjetas de memoria. Para obtener información sobre las tarjetas de memoria, consulte "Especificaciones" en la página 86.

**NOTA:** el equipo se envía con un panel protector de plástico colocado en la ranura para la tarjeta multimedia. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y de otras partículas. Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta multimedia insertada en la ranura; es posible que los paneles protectores de otros equipos no sirvan para el suyo.

---

## Características de la parte posterior



-  **Conector de red:** conecta su equipo a una red o un dispositivo de banda ancha si utiliza una red con cable.
  -  **Conector USB 3.0:** ofrece una transmisión de datos más rápida entre el equipo y los dispositivos USB.
  - Ranura para cables de seguridad:** fija al equipo un cable de seguridad disponible en establecimientos comerciales.  
**NOTA:** antes de comprar un cable de seguridad, asegúrese de que encaje en la ranura para cables de seguridad del equipo.
  -  **Conector del adaptador de CA:** se conecta al adaptador de CA para alimentar el equipo y cargar la batería.
-

## Características de la parte delantera



- 
- 1  **Indicador luminoso de alimentación:** indica los estados de alimentación. Para obtener más información sobre el indicador luminoso de alimentación, consulte el apartado "Indicadores luminosos de estado" en la página 26.
- 
- 2  **Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro:** se enciende cuando el equipo lee o escribe datos. Una luz blanca fija indica que hay actividad en la unidad de disco duro.
-  **PRECAUCIÓN:** para evitar que se pierdan datos, no apague nunca el equipo mientras el indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro esté encendido.
- 
- 3  **Indicador luminoso del estado de la batería:** ofrece información sobre el estado de carga de la batería. Para obtener más información sobre el indicador luminoso del estado de la batería, consulte el apartado "Indicadores luminosos de estado" en la página 26.
- NOTA:** la batería se carga cuando el equipo funciona con el adaptador de CA.
- 
- 4  **Indicador luminoso de la conexión inalámbrica:** se enciende cuando la conexión inalámbrica está activada. Una luz blanca fija indica que la conexión inalámbrica está activada.
- NOTA:** Para activar o desactivar la conexión inalámbrica, consulte el apartado "Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)" en la página 12.
-

## Indicadores luminosos de estado

### Indicador luminoso del estado de la batería

	Estado del indicador luminoso	Estados del equipo	Estado de carga de la batería
<b>Adaptador de CA</b>	luz blanca fija	encendido/en espera/apagado/en hibernación	cargando
	apagado	encendido/en espera/apagado/en hibernación	cargado por completo
<b>Batería</b>	luz ámbar fija	encendido/en espera	batería baja ( $\leq 10\%$ )
	apagado	encendido/en espera/apagado/en hibernación	no está cargando



**NOTA:** la batería se carga cuando el equipo funciona con el adaptador de CA.

## Indicador luminoso del botón de encendido/indicador luminoso de alimentación

Estado del indicador luminoso	Estados del equipo
luz blanca fija	encendido
luz blanca con intensidad variable	en espera
apagado	apagado/en hibernación

 **NOTA:** Para obtener más información sobre problemas de alimentación, consulte el apartado "Problemas con la alimentación" en la página 52.

## Desactivación de la carga de la batería

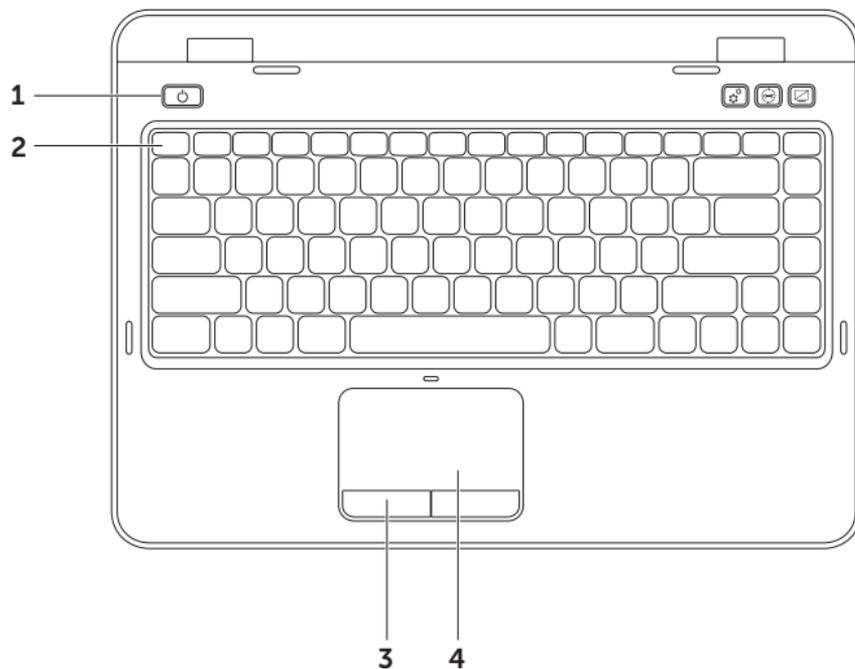
Es posible que deba desactivar la característica de carga de la batería cuando se encuentre en un avión.

Para desactivar la característica de carga de la batería:

1. Asegúrese de que el equipo esté encendido.
2. Haga clic en **Inicio** .
3. En el cuadro de búsqueda, escriba `Opciones de alimentación` y presione <Intro>.
4. En la ventana **Power Options** (Opciones de alimentación), haga clic en **Dell Battery Meter** (Medidor de batería de Dell) para abrir la ventana **Battery Settings** (Configuración de la batería).
5. Haga clic en **Turn off Battery Charging** (Desactivar la carga de la batería) y haga clic en **OK** (Aceptar).

 **NOTA:** la carga de la batería también se puede desactivar en la utilidad de configuración del sistema (BIOS).

## Características de la base del equipo y del teclado



---

**1**  **Botón e indicador luminoso de encendido:** presiónelo para encender o apagar el equipo. El indicador luminoso del botón señala los estados de alimentación. Para obtener más información sobre el indicador luminoso de alimentación, consulte el apartado "Indicadores luminosos de estado" en la página 26.

---

**2 Fila de teclas de función:** en esta fila se encuentran la tecla de activación o desactivación del modo de pantalla dual , la tecla de activación o desactivación de la conexión inalámbrica , la tecla de activación o desactivación de la almohadilla de contacto , las teclas de aumento  o disminución  del brillo y las teclas multimedia.

Para obtener mayor información de las teclas multimedia, consulte el apartado "Teclas de control multimedia" en la página 34.

---

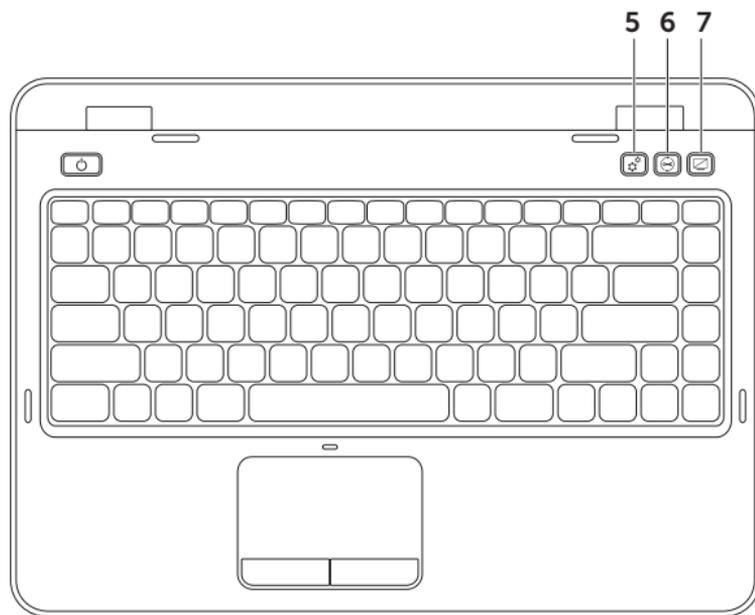
**3 Botones de la almohadilla de contacto (2):** permiten realizar las mismas funciones que se ejecutan con los botones primario y secundario de un mouse.

---

**4 Almohadilla de contacto:** al tocar en la superficie, puede realizar las mismas funciones que ejecuta con un mouse (mover el cursor, arrastrar o mover los elementos seleccionados y hacer clic con el botón primario).

La almohadilla de contacto admite las características de desplazarse, hojear y zoom. Para obtener más información, consulte el apartado "Gestos que se usan con la almohadilla de contacto" en la página 32.

**NOTA:** para activar o desactivar la almohadilla de contacto, presione la tecla <Fn> junto con la tecla <> de la fila de teclas de función del teclado.



---

5  **Botón del Centro de movilidad de Windows:** presiónelo para iniciar el Centro de movilidad de Windows. El Centro de movilidad de Windows ofrece un acceso rápido a la configuración de su equipo portátil, como el control de brillo, el control de volumen, el estado de la batería, la red inalámbrica, etc.

---

6  **Botón Dell Support Center (Centro de asistencia técnica de Dell):** presiónelo para iniciar el Centro de asistencia técnica de Dell. Para obtener más información, consulte el apartado "Centro de asistencia técnica de Dell" en la página 58.

---

7  **Botón de encendido/apagado de pantalla:** presiónelo para encender o apagar la pantalla.

---

 **NOTA:** los botones del Centro de movilidad de Windows, el Centro de asistencia técnica de Dell y el encendido/apagado de pantalla solo funcionan en equipos que tienen el sistema operativo Windows.

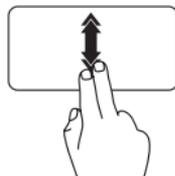
## Gestos que se usan con la almohadilla de contacto

 **NOTA:** es posible que algunos gestos que se usan con la almohadilla de contacto estén desactivados de manera predeterminada. Para cambiar la configuración de los gestos que se usan con la almohadilla de contacto, haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Dispositivos e impresoras** → **Mouse**.

### Desplazarse

Le permite desplazarse por el contenido. La característica de desplazamiento incluye:

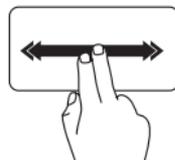
**Desplazamiento vertical automático:** le permite desplazarse hacia arriba o hacia abajo por la ventana activa.



Mueva dos dedos hacia arriba o hacia abajo de forma rápida para activar el desplazamiento vertical automático.

Toque la almohadilla de contacto para detener el desplazamiento automático.

**Desplazamiento horizontal automático:** le permite desplazarse a la izquierda o a la derecha por la ventana activa.



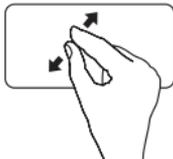
Mueva dos dedos a la izquierda o a la derecha de forma rápida para activar el desplazamiento horizontal automático.

Toque la almohadilla de contacto para detener el desplazamiento automático.

## Zoom

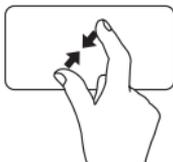
Le permite aumentar o disminuir la ampliación del contenido de la pantalla. La característica de zoom incluye:

**Pellizcar:** le permite alejar o acercar la imagen al separar o acercar dos dedos sobre la almohadilla de contacto.



Para acercar:

Separe dos dedos para ampliar el tamaño de la ventana activa.

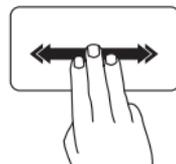


Para alejar:

Acerque dos dedos para reducir el tamaño de la ventana activa.

## Hojea

Le permite avanzar o retroceder por el contenido según la dirección del dedo.



Mueva tres dedos de forma rápida en la dirección deseada para hojea el contenido de la ventana activa.

## Teclas de control multimedia

Las teclas de control multimedia se encuentran en la fila de teclas de función del teclado. Para utilizar los controles multimedia, presione la tecla adecuada. Puede configurar las teclas de control multimedia del teclado mediante la utilidad de **configuración del sistema** (BIOS) o el **Centro de movilidad de Windows**.

### Configuración del sistema

1. Presione la tecla <F2> durante la autoprueba de encendido (POST) para acceder a la utilidad de configuración del sistema (BIOS).
2. En **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función), seleccione **Multimedia Key First** (Tecla multimedia primero) o **Function Key First** (Tecla de función primero).

**Function Key First** (Tecla de función primero): ésta es la opción predeterminada. Presione cualquier tecla de función para activar la función asociada. Para activar la acción multimedia, presione <Fn> + la tecla multimedia correspondiente.

**Multimedia Key First** (Tecla multimedia primero): presione cualquier tecla multimedia para realizar la acción multimedia asociada. Para activar la función, presione <Fn> + la tecla de función correspondiente.



**NOTA:** la opción **Multimedia Key First** (Tecla multimedia primero) solo está activa en el sistema operativo.

## Centro de movilidad de Windows

1. Presione las teclas <Windows><X> o el botón de control del Centro de movilidad de Windows  para iniciar el Centro de movilidad de Windows.
2. En la **fila de teclas de función**, seleccione **Tecla de función** o **Tecla multimedia**.



 Reproducir la pista o el capítulo anterior

 Reproducir o pausar

 Reproducir la pista o el capítulo siguiente

 Bajar el nivel del volumen

 Subir el nivel del volumen

 Quitar el sonido

## Uso de la unidad óptica

 **PRECAUCIÓN:** no presione hacia abajo la bandeja de la unidad óptica al abrirla o cerrarla. Cierre la bandeja cuando no utilice la unidad.

 **PRECAUCIÓN:** no mueva el equipo mientras reproduce o graba un disco.

La unidad óptica reproduce y graba discos CD, DVD y Blu-ray (opcional). Asegúrese de que el lado escrito o impreso quede boca arriba al insertar un disco en la bandeja de la unidad óptica.

Para insertar un disco en la unidad óptica:

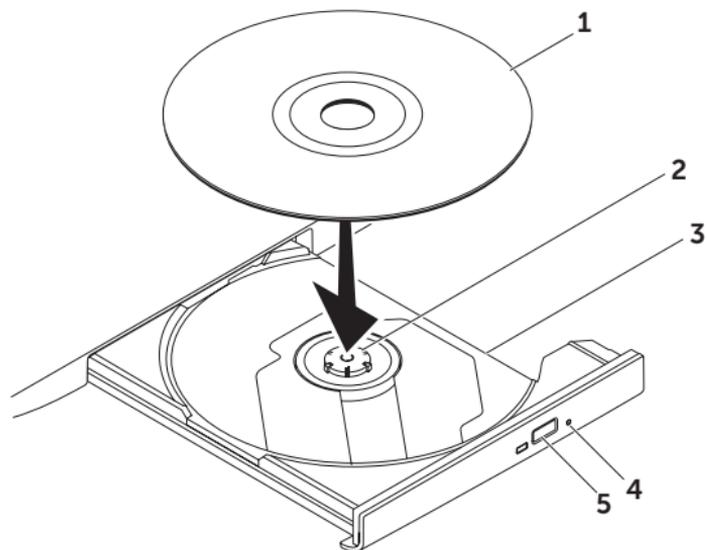
1. Presione el botón de expulsión de la unidad óptica en la unidad óptica.
2. Extraiga la bandeja de la unidad óptica.
3. Coloque el disco con la etiqueta orientada hacia arriba en el centro de la bandeja de la unidad óptica y encájelo en el eje central.
4. Empuje la bandeja de la unidad óptica hacia el interior de la unidad.

## Uso del orificio de expulsión de emergencia

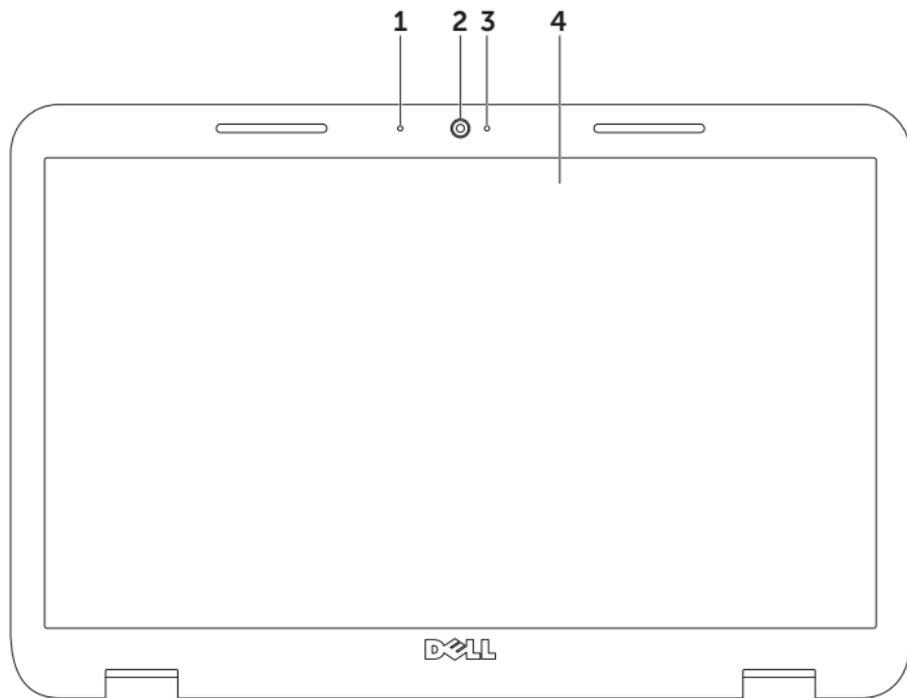
Si la bandeja de la unidad óptica no se abre al presionar el botón de expulsión, puede usar el orificio de expulsión de emergencia para abrirla. Para abrir la bandeja de la unidad con el orificio de expulsión de emergencia:

1. Apague el equipo.
2. Inserte una pata abierta o un pequeño alfiler en el orificio de expulsión de emergencia y empuje firmemente hasta que la bandeja se abra.

- 1 disco
- 2 eje
- 3 Bandeja de la unidad óptica
- 4 orificio de expulsión de emergencia
- 5 botón de expulsión de la unidad óptica



## Características de la pantalla



- 
- 1 Micrófono:** proporciona un sonido de alta calidad para videoconferencias y grabaciones de voz.

---

  - 2 Cámara:** cámara incorporada para capturas de video, conferencias y chat.

---

  - 3 Indicador luminoso de la cámara:** indica si la cámara está encendida o apagada. Una luz blanca fija indica que hay actividad en la cámara.

---

  - 4 Pantalla:** la pantalla puede variar según las selecciones realizadas al adquirir el equipo.

---

## Extracción y sustitución de la cubierta superior (opcional)



**AVISO:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad suministradas con el equipo.



**AVISO:** antes de extraer la cubierta superior, apague el equipo, desenchúfelo y extraiga los cables externos (incluido el adaptador de CA).

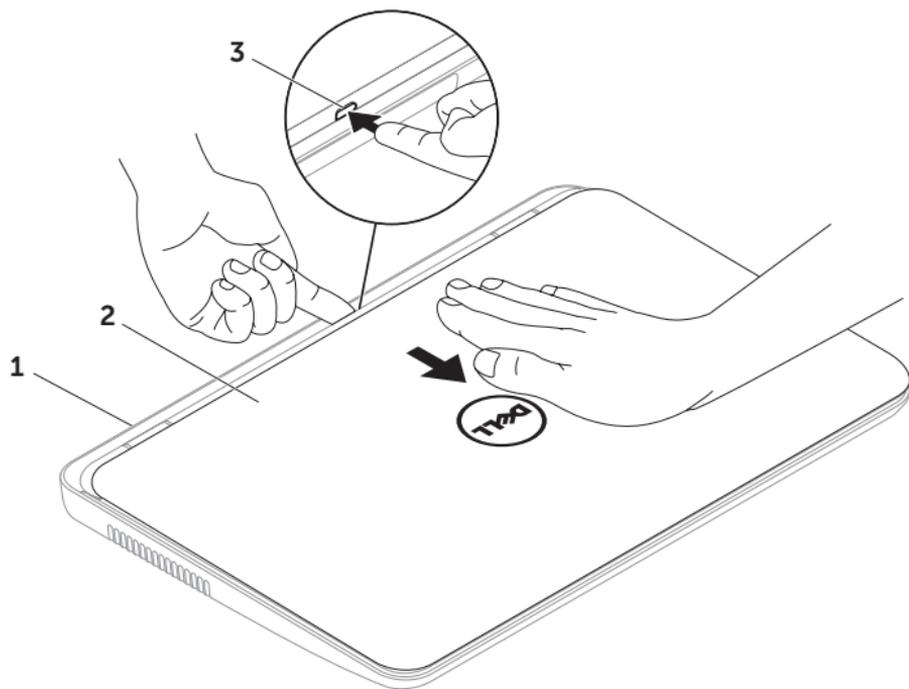
Para extraer la cubierta superior:

1. Apague el equipo y cierre la pantalla.
2. Mantenga presionado el botón de liberación de la cubierta superior y deslícela.



**NOTA:** puede adquirir otras cubiertas superiores intercambiables en **dell.com**.

- 1 parte posterior del equipo
- 2 cubierta superior
- 3 botón de liberación de la cubierta superior



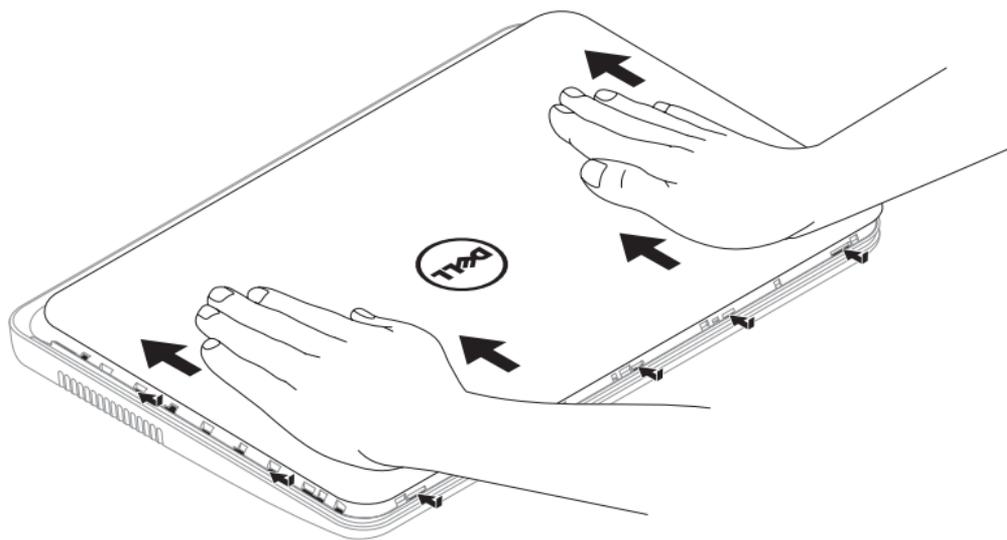
## Uso del equipo portátil Inspiron

Para sustituir la cubierta superior:



**NOTA:** asegúrese de que el logotipo de Dell apunte a la parte posterior del equipo mientras reemplaza la cubierta superior.

1. Alinee la cubierta superior en la parte posterior de la pantalla.
2. Deslice la cubierta superior hasta que encaje en su lugar. Asegúrese de que no quede ningún espacio entre la cubierta superior y la cubierta de la parte posterior de la pantalla.



## Extracción y sustitución de la batería

 **AVISO:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad suministradas con el equipo.

 **AVISO:** el uso de una batería que no sea compatible puede aumentar el riesgo de incendios o explosiones. En este equipo solo se debe utilizar una batería de Dell. No utilice baterías de otros equipos.

 **AVISO:** antes de extraer la batería, apague el equipo, desenchúfelo y extraiga los cables externos (incluido el adaptador de CA).

Para extraer la batería:

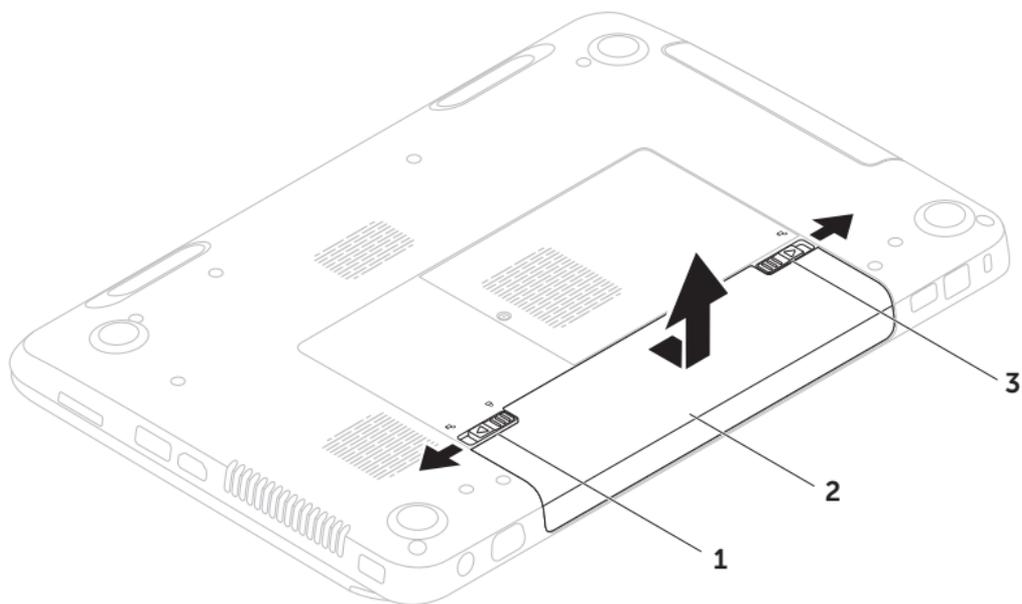
1. Apague el equipo y póngalo boca abajo.
2. Deslice el pestillo de bloqueo de la batería hasta que encaje en su lugar.
3. Deslice el pestillo de liberación de la batería a la posición de desbloqueo.
4. Deslice y levante la batería para extraerla de su compartimento.

Para sustituir la batería:

1. Deslice la batería para introducirla en su compartimento hasta que encaje en su lugar.
2. Deslice el pestillo de bloqueo de la batería a la posición de bloqueo.

## Uso del equipo portátil Inspiron

- 
- 1** pestillo de bloqueo de la batería
  - 2** batería
  - 3** pestillo de liberación de la batería
- 



## Características de software

### Reconocimiento facial FastAccess

Es posible que su equipo tenga la característica de reconocimiento facial FastAccess. Esta característica contribuye a mantener la seguridad del equipo Dell, ya que reconoce su rostro y utiliza estos datos para verificar su identidad y suministrar automáticamente la información de inicio de sesión que normalmente tendría que escribir en forma manual (como al iniciar sesión en una cuenta de Windows o en sitios web seguros). Para obtener más información, haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **FastAccess**.

### Productividad y comunicación

Puede utilizar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, volantes y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes digitales. En la orden de compra puede consultar los programas instalados en el equipo.

Una vez conectado a Internet, puede acceder a los sitios web, configurar una cuenta de correo electrónico y cargar y descargar archivos.

### Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar el equipo para ver videos, jugar, crear sus propios CD/DVD, escuchar música y emisoras de radio por Internet.

Puede descargar o copiar archivos de imágenes y videos de dispositivos portátiles como cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y video que se pueden grabar en un disco, guardar en productos portátiles como, por ejemplo, reproductores MP3 y dispositivos de entretenimiento portátiles, o bien, reproducir y ver contenido directamente en televisores, proyectores y equipos de "centro de entretenimiento" conectados.

## Dell DataSafe Online Backup

-  **NOTA:** Dell DataSafe Online solo es compatible con los sistemas operativos Windows.
-  **NOTA:** se recomienda una conexión de banda ancha para obtener una velocidad rápida de carga y descarga de archivos.

Dell DataSafe Online es un servicio de recuperación y copias de seguridad que lo ayuda a proteger sus datos y otros archivos importantes en caso de incidentes como robos, incendios o desastres naturales. Es posible acceder al servicio en su equipo mediante una cuenta protegida-con contraseña.

Para obtener más información, visite **DellDataSafe.com**.

Para programar copias de seguridad:

1. Haga doble clic en el icono de Dell DataSafe Online  en el área de notificación del escritorio.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Dell Stage

El software Dell Stage instalado en el equipo le ofrece acceso a sus aplicaciones multitáctiles y multimedia favoritas.

Para iniciar Dell Stage, haga clic en **Inicio**

 → **Todos los programas** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **NOTA:** algunas de las aplicaciones de Dell Stage se pueden iniciar directamente desde el menú **Todos los programas**.

Dell Stage se puede personalizar de la siguiente forma:

- Rearrange an application shortcut (Reorganizar un acceso directo de la aplicación): seleccione y mantenga presionado el acceso directo hasta que parpadee y, a continuación, arrastre el acceso directo hasta la ubicación deseada en Dell Stage.

- Minimize (Minimizar): arrastre la ventana de Dell Stage hasta la parte inferior de la pantalla.
- Personalizar: seleccione el icono de configuración y después seleccione la opción deseada.

Estas son las aplicaciones disponibles en Dell Stage:

- MUSIC (Música): escuche música o busque sus archivos de música por álbum, artista o título de canción. También puede sintonizar emisoras de radio de todo el mundo. La aplicación opcional Napster le permite descargar canciones cuando está conectado a Internet.
- DOCUMENTS (Documentos): proporciona acceso rápido a la carpeta de documentos del equipo.
- PHOTO (Fotos): vea, organice o edite sus imágenes. Puede crear presentaciones y colecciones de imágenes, y cargarlas en **Facebook** o **Flickr**, si está conectado a Internet.

- **DELL WEB:** proporciona una vista previa hasta de cuatro de sus páginas web favoritas. Haga clic en la vista previa de la página web para abrirla en el explorador.
- **VIDEO:** vea videos. La aplicación opcional CinemaNow permite adquirir y descargar o alquilar películas y verlas en línea así como programas de TV cuando esté conectado a Internet.
- **SHORTCUTS (Accesos directos):** proporciona un acceso rápido a los programas más utilizados.
- **Web Tile (Mosaico web):** proporciona una vista preliminar hasta de cuatro de sus páginas web favoritas. Este mosaico le permite agregar, editar o eliminar la vista previa de una página web. Haga clic en la vista previa de la página web para abrirla en el explorador. También puede crear varios mosaicos web con Apps Gallery.

# Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para solucionar problemas del equipo. Si no puede solucionar el problema mediante el uso de las siguientes pautas, consulte "Uso de las herramientas de asistencia" en la página 58 o "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81.



**AVISO:** únicamente el personal de servicio especializado debe extraer la cubierta del equipo. Consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) para recibir instrucciones de servicio avanzado.

## Códigos de sonido

Si existen errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Con esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, se identifica un problema. Si esto ocurriera, anote el código de sonido y póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81) para obtener asistencia.



**NOTA:** para sustituir piezas, consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com](http://support.dell.com).

Código de sonido	Posible problema
------------------	------------------

Uno	Possible system board failure: BIOS ROM checksum failure (Posible error de la placa base: error de suma de comprobación de ROM de BIOS)
-----	---

Código de sonido	Posible problema
Dos	No RAM detected (No se ha detectado ninguna RAM) <b>NOTA:</b> si ha instalado o sustituido el módulo de memoria, asegúrese de que encaje correctamente.
Tres	Possible system board failure: Chipset error (Posible error de la placa base: error de conjunto de chips)
Cuatro	Error de lectura/escritura de la RAM
Cinco	Error del reloj en tiempo real
Seis	Error de la tarjeta de video o del chip
Siete	Error del procesador
Ocho	Display failure (Error de la pantalla)

## Problemas con la red

### Conexiones inalámbricas

**Si se pierde la conexión de la red inalámbrica,** es posible que el enrutador inalámbrico esté desconectado o que se haya desactivado la conexión inalámbrica del equipo.

- Revise el enrutador inalámbrico para asegurarse de que esté encendido y conectado al origen de datos (módem con cable o concentrador de red).
- Asegúrese de que el equipo tiene la conexión inalámbrica activada (consulte "Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)" en la página 12).
- Restablezca la conexión con el enrutador inalámbrico (consulte "Configuración de una conexión inalámbrica" en la página 14).
- Es posible que las interferencias estén bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Intente colocar el equipo más cerca del enrutador inalámbrico.

### Conexiones con cable

**Si se pierde la conexión de red con cable,** es posible que el cable de red esté suelto o dañado.

Revise el cable de red para asegurarse de que esté conectado y que no esté dañado.

### Problemas con la alimentación

**Si el indicador luminoso de alimentación está apagado,** el equipo está apagado, en el modo de hibernación o no recibe alimentación.

- Presione el botón de encendido. El equipo reanudará el funcionamiento normal si está apagado o en modo de hibernación.
- Vuelva a enchufar el cable del adaptador de CA al conector de alimentación del equipo, en el adaptador de CA, y al enchufe eléctrico.
- Si el cable del adaptador de CA está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que esta se conecte a su vez a un enchufe eléctrico y de que se encuentre encendida. No utilice dispositivos de protección de la alimentación, regletas de enchufes ni alargadores de alimentación eléctrica para comprobar que el equipo se encienda correctamente.

- Asegúrese de que el enchufe eléctrico funcione; para ello, enchufe otro dispositivo, como una lámpara.
- Compruebe las conexiones de los cables del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene un indicador luminoso, asegúrese de que se encuentre encendido.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81).

**Si el indicador luminoso de alimentación se ilumina en color blanco fijo y el equipo no responde**, es posible que la pantalla no responda.

- Presione el botón de encendido hasta que el equipo se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81).

**Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz blanca**, es posible que el equipo se encuentre en modo de espera o que la pantalla no responda.

- Presione una tecla del teclado, mueva un dedo sobre la almohadilla de contacto o con un mouse conectado, o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.
- Si la pantalla no responde, presione el botón de encendido hasta que el equipo se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81).

### Si se producen interferencias que afectan negativamente a la recepción del equipo,

significa que una señal no deseada está creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas de las posibles causas de las interferencias son:

- Uso de alargadores para la alimentación, el teclado y el mouse.
- Hay demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Hay varias regletas de enchufes conectadas al mismo enchufe eléctrico.

## Problemas con la memoria

### Si aparece un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas abiertos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Coloque nuevamente los módulos de memoria en los conectores (consulte el *Manual de servicio* en **support.dell.com/manuals**).
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81).

**Si surgen otros problemas con la memoria:**

- Ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) (consulte “Dell Diagnostics” en la página 61).
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 81).

## Bloqueos y problemas de software

**Si el equipo no se inicia**, asegúrese de que el cable del adaptador de CA esté bien conectado al equipo y al enchufe eléctrico.

**Si un programa deja de funcionar:**

Cierre el programa:

1. Presione <Ctrl><Mayús><Esc> al mismo tiempo.
2. Haga clic en **Applications** (Aplicaciones).
3. Seleccione el programa que no responde.
4. Haga clic en **End Task** (Finalizar tarea).

## Solución de problemas

**Si un programa se bloquea repetidamente,** compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** el software suele incluir instrucciones de instalación en su documentación o en el CD.

**Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla azul fija:**

 **PRECAUCIÓN:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el equipo no responde cuando se presiona una tecla del teclado o mueve el mouse conectado o con un dedo toca la almohadilla de contacto, presione el botón de encendido entre ocho y diez segundos (hasta que el equipo se apague) y, a continuación, reinícielo.

**Si un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft Windows:**

Ejecute el Asistente para compatibilidad de programas. El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a una versión anterior del sistema operativo Microsoft Windows.

Para ejecutar el Asistente para compatibilidad de programas:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Ejecutar programas creados para versiones anteriores de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Si tiene otros problemas de software:

- Realice de inmediato una copia de seguridad de los archivos.
  - Utilice un programa de búsqueda de virus para analizar la unidad de disco duro o los CD.
  - Guarde y cierre los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Inicio** .
  - Verifique la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante del software para obtener información sobre la solución de problemas:
    - Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
    - Asegúrese de que el equipo cumpla con los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa se haya instalado y configurado correctamente.
  - Verifique que los controladores del dispositivo no entren en conflicto con el programa.
  - Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.
  - Anote el mensaje de error que aparece a fin de ayudar a solucionar los problemas cuando se ponga en contacto con Dell.

# Uso de las herramientas de asistencia

## Centro de asistencia técnica de Dell

Toda la asistencia técnica que necesita en un solo lugar conveniente.

El **Centro de asistencia técnica de Dell** proporciona alertas del sistema, ofertas de mejora del rendimiento, información del sistema y vínculos a otras herramientas Dell y servicios de diagnóstico.

Para iniciar la aplicación, presione el botón Dell Support Center (Centro de asistencia técnica de Dell)  en el teclado o haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell** → **Dell Support Center** (Centro de asistencia técnica de Dell) → **Launch Dell Support Center** (Iniciar Centro de asistencia técnica de Dell).

La página principal del **Centro de asistencia técnica de Dell** muestra el número de modelo del equipo junto con la etiqueta de servicio, el código de servicio rápido, el estado de la garantía y las alertas sobre la mejora del rendimiento del equipo.

En la página principal también se proporcionan vínculos para acceder a:

**PC Checkup:** ejecute diagnósticos de hardware, determine qué programa ocupa la mayor cantidad de memoria en su disco duro y realice un seguimiento de los cambios realizados en el equipo cada día.

### Utilidades de PC Checkup

- **Drive Space Manager** (Administrador del espacio del disco): administre su disco duro con una representación visual del espacio utilizado por cada tipo de archivo.

- **Performance and Configuration**

**History** (Historial de configuración y rendimiento): supervise los eventos del sistema y los cambios a través del tiempo. Esta utilidad muestra todas las exploraciones de hardware, las pruebas, los cambios del sistema, los eventos críticos y los puntos de restauración, junto con la fecha en que tuvieron lugar.

**Detailed System Information** (Información detallada del sistema): vea información detallada sobre las configuraciones del hardware y del sistema operativo; acceda a copias de los contratos de servicio, la información de garantía y las opciones de renovación de garantía.

**Get Help** (Obtener ayuda): vea opciones de asistencia técnica de Dell, asistencia al cliente, recorrido y capacitación, herramientas en línea, Manual del propietario, información de garantía, preguntas frecuentes, etc.

**Backup and Recovery** (Copia de seguridad y recuperación): cree medios de recuperación, inicie la herramienta de recuperación y cree copias de seguridad de archivos en línea.

**System Performance Improvement Offers** (Ofertas de mejora del rendimiento del sistema): adquiera soluciones de software y hardware que lo ayudarán a mejorar el rendimiento del sistema.

Para obtener más información acerca del **Centro de asistencia técnica de Dell** y para descargar e instalar las herramientas de asistencia disponibles, visite **DellSupportCenter.com**.

## My Dell Downloads (Mis descargas de Dell)

 **NOTA:** es posible que la opción My Dell Downloads (Mis descargas de Dell) no esté disponible en todas las regiones.

Parte del software instalado previamente en su nuevo equipo Dell no incluye un CD o DVD de copia de seguridad. Este software está disponible en My Dell Downloads (Mis descargas de Dell). Desde este sitio web puede descargar el software disponible para volverlo a instalar o crear sus propias copias de seguridad.

Para registrar y usar My Dell Downloads (Mis descargas de Dell):

1. Visite **[DownloadStore.dell.com/media](https://DownloadStore.dell.com/media)**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para registrar y descargar el software.
3. Vuelva a instalar el software o cree una copia de seguridad para poder utilizarla más adelante.

## Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta un dispositivo, o si se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el **Solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el Solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo de búsqueda y presione la tecla <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

## Dell Diagnostics

Si tiene algún problema con el equipo, realice las comprobaciones descritas en "Bloqueos y problemas de software" en la página 55 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparezca en la utilidad de configuración del sistema y esté activo. Para ingresar a la utilidad de configuración del sistema (BIOS), encienda el equipo (o reinicielo) y presione la tecla <F2> cuando aparezca el logotipo de DELL.

### Inicio de Dell Diagnostics

Cuando ejecute Dell Diagnostics, el equipo invocará la Enhanced Pre-boot System Assessment (evaluación del sistema previa al inicio mejorada, ePSA). La ePSA incluye una serie de pruebas de diagnóstico para los dispositivos como la placa base, el teclado, la pantalla, la memoria, la unidad de disco duro, etc.

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> de inmediato.



**NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) en el menú y presione <Intro>.

Durante la evaluación, responda las preguntas que aparezcan.

- Si se detecta un error, el equipo se detiene y emite un sonido. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, presione la tecla <n>; para continuar con la siguiente prueba, presione <y>; para volver a probar el componente que falló, presione <r>.

## Uso de las herramientas de asistencia

- Si se detectan errores durante la evaluación del sistema antes de la inicialización, anote los códigos de error y póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81).

Si la Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema previa al inicio mejorada) se realiza correctamente, aparece el siguiente mensaje: "Do you want to run the remaining memory tests? (¿Desea ejecutar las pruebas de memoria restantes?) This will take about 30 minutes or more. (Puede tardar alrededor de 30 minutos o más). Do you want to continue? (¿Desea continuar?) (Recommended) (Recomendado)".

Si tiene problemas de memoria, presione la tecla <y>; de lo contrario, presione <n>. Aparecerá el siguiente mensaje: "Pre-boot System Assessment complete (Se completó la Evaluación del sistema previa al inicio)".

Presione **Exit** (Salir) para reiniciar el equipo.

# Restauración del sistema operativo

Para restaurar el sistema operativo del equipo, lleve a cabo una de las acciones siguientes:

-  **PRECAUCIÓN:** si utiliza Dell Factory Image Restore o el disco del *sistema operativo* para restaurar el sistema operativo, se eliminarán permanentemente todos los archivos de datos incluidos en el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos sus archivos de datos antes de llevar a cabo una de estas acciones.

Opción	Úsela
Restauración del sistema	como primera opción
Dell DataSafe Local Backup	cuando la opción Restaurar sistema no resuelve el problema
Medios de recuperación del sistema	cuando el error del sistema operativo impida el uso de Restaurar sistema y Dell DataSafe Local Backup cuando instale el software de fábrica de Dell en una unidad disco duro recién instalada
Dell Factory Image Restore	para restaurar el estado operativo en el que se encontraba el equipo al adquirirlo
<i>Disco del sistema operativo</i>	para volver a instalar el sistema operativo en el equipo

 **NOTA:** es posible que su equipo no incluya el disco del *sistema operativo*.

# Restaurar sistema

Los sistemas operativos Microsoft Windows incorporan la opción Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) en caso de que debido a cambios en el hardware, en el software o en otras configuraciones del sistema, el equipo se encuentre en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que la opción Restaurar sistema realice en el equipo es completamente reversible.

 **PRECAUCIÓN: realice periódicamente copias de seguridad de sus archivos de datos. La opción Restaurar sistema no controla ni recupera archivos de datos.**

## Inicio de la opción Restaurar sistema

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `Restaurar sistema` y presione <Intro>.



**NOTA:** es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si usted es el administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción que desee.

3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

En caso de que no se resuelva el problema con la opción Restaurar sistema, podrá deshacer la última restauración del sistema.

## Cómo deshacer la última restauración del sistema

 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro de búsqueda, escriba `Restaurar sistema` y presione <Intro>.
3. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y en **Siguiente**.

## Dell DataSafe Local Backup

 **PRECAUCIÓN:** si para restaurar el sistema operativo utiliza Dell DataSafe Local Backup, se eliminarán permanentemente los programas y los controladores instalados después de la adquisición del equipo. Antes de usar Dell DataSafe Local Backup, haga copias de seguridad de las aplicaciones que desee instalar en el equipo. Utilice Dell DataSafe Local Backup solo cuando la opción Restaurar sistema no haya podido solucionar el problema del sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** aunque Dell Datasafe Local Backup se ha diseñado para mantener los archivos de datos en el equipo, se recomienda realizar una copia de seguridad antes de usarlo.

## Restauración del sistema operativo

-  **NOTA:** es posible que Dell DataSafe Local Backup no esté disponible en todas las regiones.
-  **NOTA:** si Dell DataSafe Local Backup no estuviera instalado en el equipo, utilice Dell Factory Image Restore (consulte “Dell Factory Image Restore” en la página 69) para restaurar el sistema operativo.

Utilice Dell DataSafe Local Backup para restaurar el estado operativo en el que se encontraba la unidad de disco duro cuando adquirió el equipo, sin perder los archivos de datos.

Dell DataSafe Local Backup permite:

- realizar una copia de seguridad del equipo y restaurar el sistema a un estado operativo anterior; y
- crear medios de recuperación del sistema.

## Dell DataSafe Local Backup Basic

Para restaurar el software de Dell instalado de fábrica y conservar los archivos de datos:

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos (unidad USB, impresora, etc.) conectados al equipo y extraiga todo el hardware interno agregado posteriormente.

 **NOTA:** no desconecte el adaptador de CA.

3. Encienda el equipo.
4. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones de inicio avanzadas).

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

5. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar mi PC).
6. Seleccione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Copia de seguridad de emergencia y restauración Dell DataSafe) en el menú **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema) y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** el proceso de restauración puede tardar una hora o más. Esto depende del tamaño de los datos que se restauren.

 **NOTA:** para obtener más información, consulte el artículo 353560 de la base de conocimiento en [support.dell.com](https://support.dell.com).

## Actualización a Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** si lo pidió con su compra original, es posible que Dell DataSafe Local Backup Professional esté instalado en el equipo.

Dell DataSafe Local Backup Professional incluye características adicionales que permiten:

- realizar una copia de seguridad del equipo y restaurarlo según los tipos de archivos;
- realizar una copia de seguridad de los archivos en un dispositivo de almacenamiento local; y
- programar copias de seguridad automáticas.

## Restauración del sistema operativo

Para actualizar a Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Haga doble clic en el icono de Dell DataSafe Local Backup  en el área de notificación del escritorio.
2. Haga clic en **UPGRADE NOW!** (Actualizar ahora).
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Medios de recuperación del sistema



**PRECAUCIÓN:** aunque los medios de recuperación del sistema no eliminan los archivos de datos del equipo, se recomienda realizar una copia de seguridad antes de usar dichos medios.

Utilice los medios de recuperación del sistema, creados con Dell DataSafe Local Backup, para restaurar el estado operativo en el que se encontraba la unidad de disco duro cuando adquirió el equipo, al mismo tiempo que preserva los archivos de datos.

Utilice los medios de recuperación del sistema si:

- El sistema operativo falla y no permite usar las opciones de recuperación instaladas en el equipo.
- La unidad de disco duro falla y no permite recuperar los datos.

Para restaurar el software de Dell instalado de fábrica en el equipo mediante los medios de recuperación del sistema:

1. Inserte el disco o la memoria USB de recuperación del sistema y reinicie el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F12> de inmediato.  
 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
3. Seleccione de la lista el dispositivo de inicio adecuado y presione <Intro>.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Dell Factory Image Restore

 **PRECAUCIÓN:** al utilizar Dell Factory Image Restore para restaurar el sistema operativo, se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán todos los programas o controladores instalados después de haber adquirido el equipo. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar esta opción. Sólo debe utilizar Dell Factory Image Restore si la opción Restaurar sistema no ha resuelto el problema del sistema operativo.

 **NOTA:** es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponible en algunos países o para ciertos equipos.

## Restauración del sistema operativo

 **NOTA:** si Dell Factory Image Restore no estuviera instalado en el equipo, utilice Dell DataSafe Local Backup (consulte “Dell DataSafe Local Backup” en la página 65) para restaurar el sistema operativo.

Utilice Dell Factory Image Restore únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. Esta opción restaura la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba al momento de adquirir el equipo. Todos los programas o los archivos que haya agregado desde que adquirió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán en forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar Dell Factory Image Restore.

## Inicio de Dell Factory Image Restore

1. Encienda el equipo.
2. Cuando aparezca el logotipo de DELL, presione <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones de inicio avanzadas).

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

3. Seleccione **Repair Your Computer**. (Reparar el equipo). Aparecerá la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).
4. Seleccione un diseño de teclado y haga clic en **Next** (Siguiente).

5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder a los mensajes de comandos, escriba `administrator` (administrador) en el campo **User name** (Nombre de usuario) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparecerá la pantalla de bienvenida de **Dell Factory Image Restore**.
  -  **NOTA:** según la configuración del equipo, es posible que deba seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.
7. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá la ventana **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de datos).
  -  **NOTA:** si no desea continuar con Factory Image Restore, haga clic en **Cancel** (Cancelar).
8. Active la casilla de verificación para confirmar que desea continuar aplicando formato a la unidad de disco duro y restaurando el software del sistema al estado de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Se iniciará el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más. Se mostrará un mensaje cuando el sistema operativo y las aplicaciones de fábrica se hayan restaurado a los valores de fábrica.
9. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el equipo.

# Obtención de ayuda

Si tiene problemas con el equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte "Solución de problemas" en la página 50 para obtener información y conocer los procedimientos correspondientes al problema del equipo.
2. Consulte "Dell Diagnostics" en la página 61 para obtener información sobre cómo ejecutar las pruebas de diagnósticos.
3. Rellene la "Lista de comprobación de diagnósticos" en la página 80.
4. Utilice el extenso conjunto de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web de asistencia de Dell (support.dell.com) para obtener ayuda con los procedimientos de instalación y solución de problemas. Consulte "Servicios en línea" en la página 74 para obtener una lista más amplia de los recursos de asistencia de Dell en línea.
5. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte "Antes de llamar" en la página 79.



**NOTA:** llame al servicio de asistencia técnica de Dell desde un teléfono conectado al equipo o cerca de él, de manera que el equipo técnico pueda guiarlo en los procedimientos necesarios.



**NOTA:** es posible que el sistema de códigos de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell se lo solicite, introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia técnica adecuado. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios de Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.



**NOTA:** algunos de los servicios no siempre están disponibles en todas las ubicaciones situadas fuera del territorio continental de los EE. UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

## Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia técnica de Dell estará disponible para responder sus preguntas sobre el hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos asistidos por equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte "Antes dellamar" en la página 79 para obtener los datos de contacto de su zona o visite **[support.dell.com](http://support.dell.com)**.

## DellConnect

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite al personal del servicio de asistencia técnica de Dell acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnosticar el problema y repararlo bajo su supervisión. Para obtener más información, visite **dell.com/DellConnect**.

## Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y los servicios de Dell en las siguientes páginas web:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (solo para países de la región Asia Pacífico)
- **dell.com/jp** (solo para Japón)
- **euro.dell.com** (solo para Europa)
- **dell.com/la** (para países de Latinoamérica y del Caribe)
- **dell.ca** (solo para Canadá)

Puede obtener acceso al servicio de asistencia técnica de Dell a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

## Sitios web de asistencia técnica de Dell

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (solo para Japón)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (solo para Europa)
- [supportapj.dell.com](http://supportapj.dell.com) (solo para la región Asia Pacífico)

## Direcciones de correo electrónico de asistencia técnica de Dell

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (solo para países de Latinoamérica y del Caribe)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (solo para países asiáticos y del Pacífico)

## Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (solo para países asiáticos y del Pacífico)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (solo para Canadá)

## Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com)

Inicie sesión como usuario: `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

## Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede visitar **support.dell.com** o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le solicitará la información necesaria para buscar el pedido e informarle sobre su estado.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta alguna pieza, se incluyeron piezas equivocadas o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o la nota de entrega cuando haga la llamada.

Para obtener el número de teléfono necesario, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81.

## Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea hacer un pedido, visite **dell.com**. Para averiguar el número de teléfono al que debe llamar o para hablar con un especialista en ventas, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81.

## Devolución de artículos para la reparación en garantía o para la devolución del importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para la reparación en garantía o para la devolución del importe, de la siguiente manera:



**NOTA:** antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos de las unidades de disco duro y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Elimine toda información confidencial, de propiedad y personal, y retire todos los medios extraíbles, como CD o tarjetas multimedia. Dell no se hace responsable de ninguna información confidencial, de propiedad o personal, datos perdidos o dañados, o medios extraíbles dañados o perdidos que pudieran estar incluidos en la devolución.

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja. Para obtener el número de teléfono necesario, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 81.
2. Incluya una copia de la factura y una carta donde se describa el motivo de la devolución.
3. Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte "Lista de comprobación de diagnósticos" en la página 80), en la que se indiquen las pruebas que ha realizado y los mensajes de error que haya devuelto la aplicación Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 61).
4. Si efectúa la devolución para obtener un reembolso del importe, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cable adaptador de CA, software, guías, etc.).

## Obtención de ayuda

5. Empaquete el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).



**NOTA:** deberá hacerse responsable de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes para su pago contra entrega.



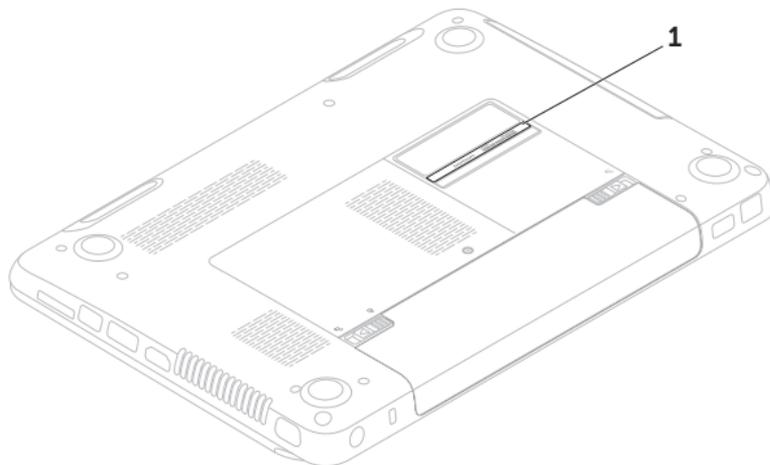
**NOTA:** toda devolución que no satisfaga los requisitos indicados será rechazada por el departamento de recepción de Dell y se le devolverá el material.

## Antes de llamar

**NOTA:** cuando realice la llamada, tenga a mano el código de servicio rápido. Con este código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia técnica de Dell gestione su llamada con mayor eficiencia. Es posible que también se le solicite la etiqueta de servicio.

### Ubicación de la etiqueta de servicio y del código de servicio rápido

La etiqueta de servicio y el código de servicio rápido del equipo se encuentran en una etiqueta en la parte inferior del equipo.



---

**1** Etiqueta de servicio y código de servicio rápido

---

## Obtención de ayuda

No olvide completar la siguiente Lista de comprobación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para solicitar asistencia y realice la llamada desde un teléfono conectado en el equipo o cerca de él. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, proporcione información detallada durante las operaciones o pruebe otros procedimientos posibles para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse en el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

## Lista de comprobación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio (código de barras situado en la parte inferior del equipo):
- Código de servicio rápido:
- Número de autorización para devolución de material (si se lo proporcionó un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿Está el equipo conectado a una red?  
Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de los Estados Unidos deben llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, la nota de entrega o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de servicios y asistencia técnica en línea o por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto, por lo que es posible que algunos servicios no estén disponibles en su región.

Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

1. Visite **dell.com/ContactDell**.
2. Seleccione su país o región.

## Obtención de ayuda

3. Seleccione el vínculo de servicio o asistencia correspondiente de acuerdo con sus necesidades.
4. Elija el método que le resulte más cómodo para ponerse en contacto con Dell.



# Búsqueda de información y recursos adicionales

## Si necesita:

volver a instalar el sistema operativo

ejecutar un programa de diagnóstico en el equipo

volver a instalar el software del sistema

obtener más información sobre el sistema operativo y las características de Microsoft Windows

actualizar el equipo con componentes nuevos o adicionales, como una unidad de disco duro nueva

volver a instalar o sustituir una pieza deteriorada o defectuosa

## Consulte:

"Medios de recuperación del sistema" en la página 68

"Dell Diagnostics" en la página 61

"My Dell Downloads (Mis descargas de Dell)" en la página 60

**support.dell.com**

el *Manual de servicio* de **support.dell.com/manuals**



**NOTA:** en algunos países, la apertura y la sustitución de piezas del equipo puede anular la garantía. Revise la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior del equipo.

### Si necesita:

---

Buscar el número de etiqueta de servicio/código de servicio rápido: debe utilizar el número de etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica

---

encontrar información sobre prácticas óptimas de seguridad para el equipo  
revisar la información sobre la garantía, los términos y condiciones (solo para los EE. UU.), las instrucciones de seguridad, la información sobre normativas, la información sobre ergonomía y el acuerdo de licencia para el usuario final

---

buscar controladores y descargas; archivos Léame  
acceder a la asistencia técnica y a la ayuda del producto  
revisar el estado del pedido de nuevas compras realizadas  
buscar soluciones y respuestas a las preguntas más frecuentes  
localizar información de las actualizaciones más recientes sobre los cambios técnicos realizados en el equipo o el material de referencia técnica avanzada para técnicos o usuarios experimentados

---

### Consulte:

---

la parte inferior del equipo  
el centro de asistencia técnica de Dell.  
Para obtener más información, consulte el apartado "Centro de asistencia técnica de Dell" en la página 58.

---

los documentos sobre seguridad y normativas que se enviaron con el equipo; consulte también **dell.com/regulatory\_compliance**

---

**support.dell.com**

---

# Especificaciones

En esta sección se proporciona la información básica que puede necesitar para configurar y actualizar los controladores y el equipo.

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información relacionada con la configuración del equipo, consulte la sección **Detailed System Information** (Información detallada sobre el sistema) en el Centro de asistencia técnica de Dell. Para iniciar el Centro de asistencia técnica de Dell, haga clic en **Inicio**  → **Todos los programas** → **Dell** → **Dell Support Center** (Centro de asistencia técnica de Dell) → **Launch Dell Support Center** (Iniciar Centro de asistencia técnica de Dell).

## Modelo de equipo

---

Dell Inspiron M4110

## Información del equipo

---

Conjunto de chips del sistema	AMD A70M
Tipos de procesador	AMD de doble núcleo E2-3000M/ A4-3300M/3305M  AMD de núcleo cuádruple A6-3400M/3420M/ A8-3500M/3520M

## Memoria

---

Conector para módulos de memoria	dos conectores SODIMM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	1 GB, 2 GB, y 4 GB
Memoria mínima	2 GB
Memoria máxima	8 GB

## Memoria

---

Posibles configuraciones de memoria 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB, y 8 GB

Tipo de memoria SODIMM DDR3 a 1333 MHz

 **NOTA:** para obtener instrucciones sobre la ampliación de la memoria, consulte el *Manual de servicio* en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Conectores

---

Audio un conector de entrada de micrófono y un conector para auriculares o altavoces estéreo

Minitarjeta una ranura de tamaño medio para minitarjetas

## Conectores

---

conector HDMI un conector de 19 patas

Adaptador de red un conector RJ45

USB Tres conectores de 4 patas compatibles con USB 3.0

Video un conector de 15 orificios

eSATA un conector combinado eSATA/USB de siete y cuatro patas con PowerShare

Lector de tarjetas multimedia una ranura para tarjetas 8 en 1

### Lector de tarjetas multimedia

---

Tarjetas compatibles	Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
	Tarjeta Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
	Tarjeta Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Memory Stick (MS)
	Memory Stick PRO (MS-PRO)
	Tarjeta MultiMedia (MMC)
	Tarjeta MultiMedia plus (MMC+)
	Tarjeta xD-Picture

### Comunicaciones

---

Módem (opcional)	módem externo USB V.92 de 56 K
Adaptador de red	LAN Ethernet 10/100 en la placa base
Conexión inalámbrica	WLAN, Wi-Fi abgn/bgn y tecnología inalámbrica Bluetooth (opcional)

### Video

---

UMA (Asignación de memoria unificada):

Controlador de video	AMD Radeon HD 6620G/6520G/6480G/6380G
Memoria de video	Hasta 512 MB de memoria compartida

Discreto:

Controlador de video	AMD Radeon HD 7450M/6470M
Memoria de video	hasta 1 GB de memoria compartida

## Audio

---

Controlador de audio	Realtek ALC269 HD
Altavoces	2 x 2 vatios
Controles de volumen	menús de programas de software y controles multimedia

## Cámara

---

Resolución de la cámara	1 megapíxeles
Tipo de cámara	pantalla ancha HD
Resolución de video	1280 x 720

## Teclado

---

Número de teclas	86 (EE. UU. y Canadá); 87 (Europa); 90 (Japón); 87 (Brasil)
------------------	---

## Pantalla

---

Tipo	HD WLED de 14 pulgadas con TrueLife
Dimensiones:	
Altura	309,40 mm (12,18 pulgadas)
Ancho	173,95 mm (6,85 pulgadas)
Diagonal	355,60 mm (14 pulgadas)
Resolución máxima	1366 x 768
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	de 0° (cerrado) a 135°
Ángulo de visión horizontal	40/40

## Especificaciones

### Pantalla

---

Ángulo de visión vertical	15/30 (alto/largo)
Separación entre píxeles	0,226 mm x 0,226 mm

### Almohadilla de contacto

---

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Altura	44 mm (1,73 pulgadas)
Ancho	82 mm (3,23 pulgadas)

### Batería

---

de iones de litio "inteligente" de seis celdas:

Altura	22,80 mm (0,90 pulgadas)
Ancho	214 mm (8,43 pulgadas)
Profundidad	57,64 mm (2,27 pulgadas)
Peso	0,34 kg (0,75 libras)

de iones de litio "inteligente" de nueve celdas:

Altura	22,80 mm (0,90 pulgadas)
Ancho	214 mm (8,43 pulgadas)
Profundidad	78,76 mm (3,10 pulgadas)

## Batería

---

Peso	0,52 kg (1,15 libras)
Voltaje	11,10 VCC (6/9 celdas)
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (cuando el equipo está apagado)
Tiempo de funcionamiento	el tiempo de funcionamiento de la batería varía de acuerdo con las condiciones de funcionamiento
Batería de tipo botón	CR-2032

## Adaptador de CA

---



**NOTA:** utilice sólo los adaptadores de CA indicados para el equipo. Consulte las instrucciones de seguridad que incluye el equipo.

Voltaje de entrada	de 100 a 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,50 A/1,60 A/ 1,70 A/2,50 A
Frecuencia de entrada	50-60 Hz
Alimentación de salida	65 W/90 W
Corriente de salida:	
65 W	3,34 A
90 W	4,62 A
Voltaje nominal de salida	19,5 VCC

### Adaptador de CA

---

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	de 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
En almacenamiento	de -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

### Características físicas

---

Altura	de 30,40 mm a 32,80 mm (de 1,20 a 1,29 pulgadas)
Ancho	343 mm (13,50 pulgadas)
Profundidad	245,80 mm (9,68 pulgadas)
Peso (con batería de 6 celdas)	2,27 kg (5,01 libras)

### Entorno del equipo

---

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
En almacenamiento	de -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	del 5% al 95% (sin condensación)

Vibración máxima (con un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	0,66 GRMS
Apagado	1,30 GRMS

## Entorno del equipo

---

Impacto máximo (en funcionamiento: medido con Dell Diagnostics ejecutándose en la unidad de disco duro y un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms; apagado: medido con la unidad de disco duro en posición de reposo y un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms):

En funcionamiento	110 G
-------------------	-------

Apagado	160 G
---------	-------

Altitud (máxima):

En funcionamiento	de -15,2 a 3048 m (de -50 a 10.000 pies)
-------------------	---

En almacenamiento	de -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)
-------------------	---

Nivel de contaminación atmosférica:	G2 o menos, según se define en ISA-S71.04-1985
-------------------------------------	--

# Apéndice

## Información para NOM o Norma Oficial Mexicana (sólo para México)

La información que se proporciona a continuación aparecerá en el dispositivo que se describe en este documento, en conformidad con los requisitos de la Norma Oficial Mexicana (NOM):

### Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - Piso 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Número de modelo reglamentario	Voltaje	Frecuencia	Consumo de electricidad	Voltaje de salida	Intensidad de salida
P20G	de 100 a 240 VCA	50-60 Hz	1,50 A/1,60 A/ 1,70 A/2,50 A	19,50 VCC	3,34 A/4,62 A

Para obtener información detallada, lea la información sobre seguridad que se envió con el equipo.

Para obtener información adicional sobre prácticas óptimas de seguridad, visite [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

# Índice

## A

Almohadilla de contacto

Gestos **32**

ayuda

obtención de ayuda y asistencia  
técnica **72**

## B

búsqueda de información adicional **84**

## C

capacidades del equipo **46**

características de software **46**

CD, reproducción y creación **46**

Centro de movilidad de Windows **35**

cómo ponerse en contacto con Dell **79**

Cómo ponerse en contacto con Dell  
en línea **81**

conector eSATA **19**

conector HDMI **19**

conexión

a Internet **14**

conexión a Internet **14**

conexión de red

reparación **52**

configuración, antes de comenzar **5**

controladores y descargas **85**

copia de seguridad y recuperación **47**

## D

DataSafe Local Backup

Basic **65**

Professional **67**

## Apéndice

DellConnect **74**

Dell Factory Image Restore **69**

Dell Support Center **58**

devoluciones con garantía **77**

Direcciones de correo electrónico  
para recibir asistencia técnica **75**

direcciones de correo electrónico de  
asistencia técnica **75**

DVD, reproducción y creación **46**

## E

envío de productos  
para devolución o reparación **77**

equipo, configuración **5**

especificaciones **86**

etiqueta de servicio  
ubicación **79**

## F

flujo de aire, cómo permitir **5**

## G

gestos  
Almohadilla de contacto **32**

## I

Indicador luminoso de actividad de la unidad  
de disco duro **25**

indicador luminoso de alimentación **25**

indicador luminoso del estado de la  
batería **25**

inicio de sesión en FTP, anónimo **75**

ISP

Proveedor de servicios de Internet **14**

## L

lista de comprobación de diagnósticos **80**

## M

Medios de recuperación del sistema **68**

## O

opciones de reinstalación del sistema **63**

## P

problemas con el software **55**

problemas con la alimentación, solución **52**

problemas con la memoria

solución **54**

problemas de hardware

diagnosticar **60**

problemas, solución **50**

productos

información y compra **76**

## R

recursos, obtención de elementos adicionales **84**

red con cable

cable de red, conexión **7**

problemas **52**

red inalámbrica

conexión **12**

problemas **51**

regletas de enchufes, uso **6**

restauración de la imagen de fábrica **69**

Restauración del sistema **64**

## S

servicio de atención al cliente **73**

sitios de asistencia técnica

en todo el mundo **75**

## Apéndice

Sitios web de asistencia técnica de Dell **75**

Solucionador de problemas de hardware **60**

solución de problemas **50**

## U

Unidad óptica

    orificio de expulsión de emergencia **36**

    Uso **36**

Uso del orificio de expulsión de  
emergencia **36**

## V

ventilación, cómo garantizar **5**

## W

Windows

    Asistente para compatibilidad de  
    programas **56**





Impreso en los EE. UU.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OMK455A02



Impreso en China  
Impreso en papel reciclado

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OMK455A02